В 2022 году в администрацию Верхнетоемского муниципального округа поступило 238 обращений граждан, из них:

- 41 коллективное обращение граждан;

- 2 обращения к Президенту Российской Федерации;

- 27 обращений к Губернатору Архангельской области и в Правительство Архангельской области, в том числе 13 обращений на Прямую линию Правительства Архангельской области;

- 6 обращений в прокуратуру Верхнетоемского района;

- 1 обращение в Котласский ТО Управления Роспотребнадзора по Архангельской области;

- 1 обращение в УМВД России по Архангельской области;

- 1 обращение в министерство природных ресурсов и лесопромышленного комплекса Архангельской области;

- 1 обращение в МЧС России по Архангельской области;

- 1 обращение в Управление Ростехнадзора по Архангельской области.

Наиболее проблемные и волнующие жителей вопросы:

- ремонт и эксплуатация автомобильных дорог;

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания;

- о капитальном ремонте жилых помещений;

- о водоснабжении населенных пунктов.

В администрации округа в соответствии с законодательством организован еженедельный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы в соответствии с установленным графиком приёма. В 2022 году проведено 2 личных приема, на которых принято 2 человека по следующим вопросам:

- о водоснабжении д. Малетинская;

- о водоснабжении на ул. Полярная в с. Верхняя Тойма.

По итогам личного приёма гражданам были даны разъяснения о путях и возможностях решения вопросов, с которыми они обратились. Заявители получили ответы в ходе личного приема.

Все обращения граждан, поступающие в администрацию в устной, письменной форме лично, по почте, в форме электронного документа на адрес электронной почты администрации и через Интернет-приемную, при личном обращении к главе, заместителям главы и специалистам администрации, рассматриваются в сроки, установленные законодательством, принимаются соответствующие меры, предоставляются ответы заявителям в устной и письменной форме, ведется работа разъяснительного характера; при необходимости производится выезд на место для решения вопросов, указанных в обращениях.